

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービス いと
------	--------------

公表日

年月日 令和 7 年 6 月 30 日

利用児童

12名/11世帯 数

年月日 令和 7 年 5 月 31 日 現在

回収数 11世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・場面に応じて使い分けられていると思います。 ・活動に応じて、部屋が分かれているので十分確保されていると思う。	・ご意見、ご回答ありがとうございます。 それぞれのご利用者様が安心できる空間作りを今後も工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		2	・男性の職員がいるといいかなと思います。	・今後の課題
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		・建築上、バリアフリー化は難しいが（2階）活動ごとに安全に利用できるよう今後も、工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・いつも片付いていると思います。	・清潔に保てるよう、日頃より心掛けていきます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・丁寧にしてもらっています。	・毎日のミーティングによりご利用者様一人一人の成長を把握して支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1		・支援プログラムはR6年度よりHPにて公表しています。R6.12月より新プログラムとなりました。12月座談会で説明させていただきましたが、利用ご家族様全体への周知ができていないようです。R7年6月座談会にて再度お渡し、ご説明させていただきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					・定期的な面談を行い、都度のニーズに寄り添い計画、立案ができるよう心掛けていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1		・よりわかりやすく説明をさせていただき 共通理解ができるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		・スタッフとアセスメントの機会を重ね、 個別支援計画に沿い、統一した支援ができるよう心掛けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1	1		・事業所のコンセプトをもとに、日々の活動や作業に取り組んでいます。日中、作業日が多くなっていますが学校休日や長期休暇中には日頃できない活動を取り入れながら色々な体験ができる場を提供させていただきます。
保 護 者	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		3	6	・あまりないかと思います。	・小学校高学年～高校生を対象とした事業所の為、児童館や児童クラブとの交流より 地区の就労事業所や関連会社の高齢者事業所との活動に趣をおきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・契約時に説明させて頂いております。利用者負担額や支援加算についても都度ご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・今後もわかりやすい説明ができるよう心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		4	・これからあれば参加したいです。 ・機会があれば参加していきたいと思う。	保護者様からの個別の相談には対応させていただいておりますが、研修会などは実施しておりません。必要に応じて検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・毎日、送迎時に今日あった事など、細かく教えていただいています。 ・利用時の様子など、送迎時に話ができ共通理解はできている。	今後も送迎時やSNS（個別LINE）を通して状況を伝えあい、ご利用者様の事業所での取り組みや頑張りを発信させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1	・毎日の対話で良く話しています。	・いつでもお時間を取らせていただきます。ご不明な点があれば、ご相談ください。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・職員の方の支援で、穏やかに過ごせていると思います。	・スタッフ同士、又保護者様とも報告、連絡、相談を重ねることで、今後も引き続き共通理解ができるよう取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2	6	・兄弟も大きくなり弟のことも大切に考えられるようになってきています。今のところ必要な時でいいので、「いいえ」にしました。 ・参加できる時にしたいです。	・毎年6月、12月に保護者会を開催し、スタッフ、及び保護者様同士の交流の機会を設けています。きょうだい同士の交流など今夏、開催を予定しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2	・いつも迅速かつ丁寧な対応をしてもらっている。	・いつでもご相談ください。ご要望に応じて利用時間時の見学も受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		・ご利用者様、保護者様との対話を重視しております。何でもご相談下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		4	・HPを見ていません。	・インスタグラムの配信を予定しております。いとでの取り組みや活動様子などお知らせさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		1	・留意されていると信じています。	・個人情報の取り扱いには引き続き注意して管理していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3		・玄関の所に提示しております。確認されていない方はご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		・毎年9月と3月に災害を想定した避難訓練をおこなっております。9月には指定避難場所への避難及び引き渡し訓練も実施いたしました。皆様のご協力に感謝いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		・3月におこなった避難訓練の際、SNSでの保護者連絡方法について改善が必要だと感じました。安否確認の為にいち早い連絡方法を検討したい。（一斉メールなど）
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			4	・いつでもすぐ連絡下さい。	・ご利用者様の事故や怪我が発生した場合は速やかに保護者様にご連絡させていただきます。発生後は原因・対策・防止策をスタッフ間で話し合い、保護者の方へお伝えさせていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1	・発語がないのでわかりませんが嫌がる様子はありません。 ・不安なく通所できている。	・「生き生きとその子らしく、自分らしい人生の土台作りをする」というコンセプトでも掲げているように様々な取り組みや活動を通して、楽しく継続して通っていただけるよう尽力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	・発語がないのでわかりませんが嫌がる様子はありません。 ・外出など楽しみにしているぶん社会でのルールなども学びながら参加して欲しいです。 ・高学年になり学校の疲れもありつつですが、通所を嫌がることなく行っている。 ・友達に会えるので楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・職員さんの対応には満足しており安心してしています。 ・これから色々あるかと思いますが、よろしくお願い致します。	