

# 放課後等デイサービスいと 保護者様評価表

記入日: 2024年6月29日

事業所名: 放課後等デイサービスいと 配布7名: 回収7名

※お名前のご記入は任意といたしますが、改善報告が必要な際は必須となりますので、ご了承ください。  
 ※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	7			・内容に応じて部屋がしっかり分かれているので十分確保されていると思う。 ・個別の活動ができるようになっている。	・今後も環境を整備し、より安心して活動に参加できるよう工夫していきます。
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	5	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		・階段が狭く急であり少し怖さを感じる。	・構造上の問題ではあるのですが、階段には手すりを設置させていただいております。完全に昇降できるよう今後も見守りを強化していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		・生活に役立つ療育がなされている。	・今後も個々が成長していけるプログラムを作成していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6		・他事業所との交流を楽しみにしています。	・他事業所や高齢者サービス及び就労施設での見学や体験を予定しています。地域との繋がれる機会を作っていきます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7			・変化があれば伝え合い、何かあれば状況の説明がある。 ・密に情報交換ができています。	・家庭でのこと、学校でのことなど何でもご相談ください。一緒に課題解決に向けて考えていきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		・特に必要と思っていない。 ・年2回座談会があります。 ・参加できないこともありますが、可能な時は参加していきます。	・卒業された保護者様を招いての座談会や事業所の取り組み内容及び今季予定をお伝えさせていただく座談会など開催した。今後も保護者様が繋がれる場が提供できたらと考えている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			・利用時の様子など送迎時に話があり情報伝達ができている。	・送迎時にその日の様子などお伝えさせていただいたり、保護者様からの相談にはその都度情報を共有させていただき、課題に対し一緒に考えていきたいと考えています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			活動が見れるHPを楽しみにしています。	・定期的にブログを発信しています。日々の活動や長期休暇中の児童の様子をお伝えできればと思います。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		・前回参加できなかった為、次回は参加したいです。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・帰って色々話をしてきています。 ・楽しみに通っています。 ・落ち着いたスムーズに通えており不満などの話は聞かない。	・今後も利用される皆様が満足できるような支援を提供できるようスタッフ一同取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			・年齢に合わせた支援をしてくださっていると思う。 ・個人に合わせて支援をしてくれており満足している。	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。